



Self-service: il trend emergente che sta rivoluzionando il servizio al consumatore.

Una delle tendenze maggiormente diffuse, trasversale ai diversi settori, è quella del self-service, che offre un duplice vantaggio. Se da un lato infatti **consente ai clienti di risparmiare tempo ottenendo ciò che cercano in maniera rapida e diretta**, dall'altro queste tecnologie permettono di **erogare servizi e impegnare le risorse umane in attività a più elevato valore aggiunto**.

Ma quali sono le applicazioni più diffuse delle tecnologie self-service?

Kiosk multimediali e **display touch screen** di diverse forme e dimensioni si utilizzano per consentire di **accedere in autonomia ai servizi di vendita e consegna** (self check-in, self check-out, prenotazioni...), per creare **punti informativi** a disposizione dei clienti (price checker, cataloghi elettronici) per supportare la **comunicazione All'interno dei Locali** (digital signage) e per abilitare nuove modalità di **assistenza** (intelligenza artificiale, realtà virtuale).

Oltre che nelle **Attività di VENDITA** le nuove tecnologie possono portare diversi miglioramenti, ad esempio nella gestione della **raccolta dati per le anagrafiche** delle carte fedeltà e dei servizi in abbonamento, nella **ricerca di prodotti specifici** da parte del personale, per creare circuiti abilitati al **controllo degli accessi** e per gestire e migliorare i processi di **Gestione dello spazio**.

Scarica la nostra [GUIDA](#) e scopri la gamma di soluzioni da noi studiate per creare postazioni self-service per ogni esigenza.

Vuoi scoprire come dare una spinta al tuo business grazie alle nuove soluzioni self-service?

[CONTATTACI](#)

LA SOLUZIONE: UNA GAMMA DI PRODOTTI MODULARI

POS system touch screen



Smart Kiosk Kiosk interattivi



Mini Kiosk interattivi



Palmasi touch screen

